



## Mieux accompagner nos clients

C'est avant l'été que s'achèveront les travaux d'élargissement entre Châteauneuf-le-Rouge / Saint-Maximin (A8). Grâce à un investissement de 145 millions d'euros intégralement financé par Escota, les véhicules pourront rouler sur trois voies dans chaque sens de circulation.

En améliorant la fluidité dans ce secteur particulièrement fréquenté en période de vacances, cet aménagement constitue une belle illustration de la qualité de service que nous voulons vous offrir.

Aménagement des aires, nouvelles offres commerciales, création de services, les équipes d'Escota et de VINCI Autoroutes ne ménagent pas leurs efforts.

Au fil de ce numéro, vous découvrirez un panorama des nouveautés qui concrétisent un peu plus chaque jour notre ambition : vous offrir toujours plus de services, de sécurité et de convivialité.


## UN VENT DE RENOUVEAU SOUFFLE SUR LES AIRES

VINCI Autoroutes s'engage à accueillir ses clients « sur des aires confortables, propres, conviviales et équipées de points de collecte », comme le précise sa charte clientèle. Depuis quelques mois sur le réseau Escota, un vent

de renouveau souffle sur les aires de services et de repos. Renouvellement des installations commerciales, accroissement des performances écologiques : tour d'horizon des nouveautés.

### LES INSTALLATIONS COMMERCIALES : ENCORE PLUS DE SERVICES

Les aires de services sont essentielles pour les clients de l'autoroute qui y trouvent des distributeurs de carburants, des restaurants, des boutiques ou des espaces culturels. Escota confie la gestion de ces installations commerciales à des opérateurs appelés sous-concessionnaires. Cette année, les installations commerciales de neuf aires vont être renouvelées : ce sera l'occasion d'améliorer les bâtiments, les prestations proposées et d'offrir de nouveaux services. Au total 26 millions d'euros (dont 6 millions financés par Escota) seront investis dans ce programme. Les priorités affichées par Escota sont le développement durable, la sûreté des personnes et des biens, la qualité du service aux clients et la promotion des territoires traversés.



#### Votre avis nous intéresse

Au fil des mois, nos aires vont changer de visage pour accueillir les voyageurs de l'autoroute dans de meilleures conditions. Cet été, chaque sanitaire portera une affiche indiquant le numéro de téléphone auquel vous pourrez signaler tout problème observé (propreté, dégradation...), pour une intervention rapide des services d'Escota.

### LE PAQUET VERT AUTOROUTIER : LES AIRES SE METTENT AU VERT

En janvier 2010, Escota s'est engagé à investir plus de 100 millions d'euros pour devenir un intervenant actif du Grenelle de l'environnement.


Dans ce cadre, 41 aires de repos seront portées à un haut niveau de services avant 2013. Les aménagements engagés concerneront l'éclairage, les cheminements, les sanitaires, les stations d'épuration, l'installation d'aires de jeux pour

enfants, la protection du patrimoine végétal, l'adaptation des équipements aux personnes à mobilité réduite ou encore l'installation de containers de collecte sélective.

Au-delà, le réseau Escota se prépare pour l'avenir grâce à l'installation de bornes de rechargement sur certaines aires, afin d'accueillir les premiers véhicules électriques qui voyageront sur l'autoroute !



### DES TRAVAUX NÉCESSAIRES



Bien que tout soit mis en œuvre pour atténuer les désagréments liés à ces nouveaux aménagements, des perturbations sont à prévoir. Ainsi, chaque aire concernée par ce programme fera l'objet d'une fermeture d'environ 3 mois.

De même, les travaux pourront parfois engendrer une dégradation temporaire de la qualité de service. Escota fait le nécessaire pour ne pas mettre en chantier deux aires consécutives, afin de limiter les inconvénients.



## RADIO VINCI AUTOROUTES SUD VOUS GUIDE

Depuis le 8 avril, en réglant votre poste de radio sur 107.7, vous écoutez désormais Radio VINCI Autoroutes Sud. Musique, actualité, chroniques et, bien sûr, trafic en temps réel, vous retrouvez les ingrédients qui font l'intérêt de cette station unique, mais également des nouveautés. L'antenne relookée accorde plus de place à la proximité et propose également de nouvelles chroniques thématiques autour de

la santé ou du cinéma.

De plus, votre radio vous suit désormais sur tout le réseau de VINCI Autoroutes, c'est-à-dire sur la moitié des autoroutes françaises (4400 km). Même grille musicale, mêmes rendez-vous thématiques et de nombreuses informations locales, retrouvez Radio VINCI Autoroutes Sud et Ouest tout au long de votre trajet... toujours 24 heures sur 24 !

## UN COPILOTE À VOS CÔTÉS



Pour améliorer le confort, la sécurité et la convivialité de vos trajets sur autoroutes, VINCI Autoroutes a développé « Copilote ». Aujourd'hui disponible sur iPhone, cette application utilise le GPS de votre téléphone pour vous informer en temps réel des événements trafic des réseaux Escota, ASF et prochainement

Cofiroute. Vous pouvez l'utiliser en copilotage (annonce des événements situés devant vous et des services à venir pour organiser vos pauses), en cartographie (visualisation des conditions de circulation et des événements en cours) et le

configurer (création de compte, filtrage des informations et personnalisation).

### Disponible gratuitement sur l'appstore

Copilote fonctionne en EDGE et 3G, et nécessite que le GPS de votre iPhone soit activé avec une bonne réception des satellites. Cette application gratuite est disponible sur l'appstore. Outre ces informations, Copilote offre plusieurs services interactifs. En vous y connectant, vous pourrez très bientôt :

- Evaluer la qualité des prestations proposées sur nos aires et poster vos avis et commentaires.

- Contribuer à la qualité des informations trafic, en signalant en temps réel ce que vous observez sur le réseau.

Alors, surveillez les mises à jour pour ne pas manquer les prochaines évolutions !

**ⓘ Mise en garde : au volant, pensez à maintenir des conditions optimales de sécurité.**

## RETROUVONS-NOUS SUR LES ÉTAPES ESTIVALES

Faites le plein de vigilance. Pour encourager ce réflexe de sécurité, les sociétés de VINCI Autoroutes, dont Escota, multiplient les animations sur la route de vos vacances.

Les vendredis, samedis et dimanches du 8 juillet au 28 août, les activités ne manqueront pas : animations ludiques, ateliers, jeux, espaces pique-nique et détente, informations de la Fondation VINCI Autoroutes pour une conduite responsable, stands télépéage... il y en aura pour tous les goûts. Alors, cet été, rendez-vous sur nos aires ! Des équipiers VINCI Autoroutes seront sur place pour vous informer durant les week-ends de l'été.

**Pour plus d'informations sur le programme des animations des sociétés de VINCI Autoroutes, rendez-vous sur [vinci-autoroutes.com](http://vinci-autoroutes.com) et [escota.com](http://escota.com).**



## LE TÉLÉPÉAGE À 30 KM/H



Depuis mars 2011, la barrière de péage d'Antibes (dans le sens Cannes-Nice) compte six voies de télépéage à 30 km/h : quatre réservées aux véhicules légers et deux ouvertes à tous les véhicules, y compris aux poids lourds.

redémarrages au péage. Il apporte également un plus grand confort de passage aux automobilistes. D'après une étude réalisée en décembre par l'institut CSA, ce nouveau service semble d'ailleurs rencontrer les faveurs de nos clients puisque 94% des utilisateurs du télépéage à 30 km/h se disent satisfaits du service et 65% d'entre eux estiment qu'il est beaucoup mieux que le télépéage classique.

### Deux nouvelles gares en travaux

Le déploiement du dispositif se poursuit pour équiper, à terme, une cinquantaine de voies du réseau Escota. L'essentiel des travaux se déroulera entre septembre 2011 et l'été 2012. Rendez-vous dès l'été 2011 aux gares d'Antibes (dans le sens Nice-Cannes) et du Capitou (dans le sens Aix-Nice), qui seront les prochaines à accueillir des voies de télépéage à 30 km/h.

### Moins de CO<sub>2</sub>

Développé dans le cadre du Paquet Vert Autoroutier, ce programme vise à améliorer la fluidité du passage au péage et donc à diminuer les émissions de CO<sub>2</sub> en évitant les arrêts-

## LES NOUVELLES OFFRES HÉLIOTIS

Trois nouvelles offres héliotis vous sont proposées. Surveillez bien les courriers qui vous sont adressés.

### Pour plus d'informations :

- Voie Directe : 04 92 97 71 50 (tapez 1 après le message d'accueil)
- [escota.com](http://escota.com)

**héliotis**  
MULTI

### TRAJETS RÉGULIERS

Bénéficiez de réductions calculées par paliers sur le montant mensuel de vos passages réalisés avec votre badge télépéage sur l'ensemble du réseau Escota.

**-5%**

sur les montants de 10,01 à 60 € TTC

**-10%**

sur les montants de 60,01 à 180 € TTC

**-20%**

sur les montants de plus de 180 € TTC

> Frais d'adhésion : **2 € TTC / mois / badge.**

> Votre formule comprend une **facture électronique<sup>\*\*\*</sup>** et l'accès à votre **Esp@ce Abonnés.**

> Si vous souhaitez une facture papier en complément, les frais d'adhésion sont de 2,70 € TTC par mois sur le premier badge (2 € TTC par mois sur les badges suivants).

> Dépôt de garantie par badge : 30 € TTC.

> Aucun règlement à effectuer lors de vos passages au péage ; le coût de vos trajets est débité en une seule fois en fin de mois suivant.

**héliotis**  
FAVORI

### TRAJET LE PLUS FRÉQUENT\*

Vous choisissez le trajet que vous effectuez le plus régulièrement, parmi une sélection proposée. Vous bénéficiez de remises par badge en fonction du nombre de passages réalisés mensuellement sur ce trajet.

**-20%**

de la 11<sup>ème</sup> à la 20<sup>ème</sup> transaction

**-30%**

de la 21<sup>ème</sup> à la 30<sup>ème</sup> transaction

**-40%**

de la 31<sup>ème</sup> à la 40<sup>ème</sup> transaction

**-50%**

de la 41<sup>ème</sup> à la 46<sup>ème</sup> transaction

> À partir de **2,80 € TTC / mois / badge.**

> Votre formule comprend une **facture électronique<sup>\*\*\*</sup>** et l'accès à votre **Esp@ce Abonnés.**

> Si vous souhaitez une facture papier en complément, les frais d'adhésion sont de 3,50 € TTC par mois sur le premier badge (2,80 € TTC par mois sur les badges suivants).

> Dépôt de garantie par badge : 30 € TTC.

> Vous ne payez qu'en fin de mois suivant - le montant total de vos passages au péage est débité en une seule fois et non pas au fur et à mesure de vos passages.

**héliotis**  
FAMILI

### USAGE RÉGULIER + TRAJET FAVORI\*\*

Vous bénéficiez, par badge et par mois :

- de la dégressivité maximale sur le parcours de votre choix parmi une sélection de trajets avec **héliotis FAVORI**,
- et des remises de l'offre **héliotis MULTI** sur vos autres déplacements sur les autoroutes Escota.

**À savoir :** cette formule est limitée à 3 badges par contrat.

\* Formule limitée à un trajet par badge (voir barème et liste des trajets).

\*\* Offre non cumulable avec une autre offre héliotis FAVORI.

\*\*\* La facture électronique ne constitue pas un justificatif fiscal pour les professionnels ou les entreprises assujettis à la TVA. La facture papier est la seule à valeur probante.